

よくいただく質問

客室に関する FAQ

Q. 客室で喫煙することは可能ですか？

A. 全室禁煙です。

施設により喫煙スペースを設けてますので、喫煙はそちらでお願いいたします。

Q. 部屋予約していますが、隣同士の部屋にしたいだけですか？

A. 予約時の「ご要望欄」に『隣同士の部屋希望』とご記入ください。

空室状況によりご要望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

Q. 貸出備品を具体的に教えてください。

【リビング】ヘアアイロン・衣類スチーマー・携帯充電器・爪切り・傘・体温計・ソーイングセット・ズボンプレスナー・マルチタイプ電源変換アダプタ・延長コード・アイスノン・シューキーパー・靴磨きセット・電気ヒーター

【子供用】ベッドガード・補助便座・おむつバケツ・おねしょパッド・湯温計・子供用バスチェアマットをご用意しております。

※ご希望の場合は、数に限りがございますので、予めご了承ください。

尚、15:00~20:00 までに、フロントまでお申し出ください。

Q. お部屋のアメニティはありますか？

A. 客室に歯ブラシセット、綿棒、スリッパ、シャンプー、リンス、ボディソープ、ハンドソープをご用意しております。ボディタオル、ヘアブラシ、シェーバーはフロントにて無料でお渡ししております。

※ご希望の場合は、数に限りがございますので、予めご了承ください。

尚、15:00~20:00 までに、フロントまでお申し出ください。

Q. 毎日、清掃はしてくれるのでしょうか。

A. 清掃サービスは行っておりません。

ただし、希望者にはバスタオル、フェイスタオル、バスマットの交換及びゴミ箱に入ったごみの交換を行います。また、ベッドメイク、ルムクリーニングにつきましては、3日に一回とさせていただきます。

※追加のルムクリーニング&リネン交換は、別途料金にて承っております。詳しくはフロントにお問い合わせください。

サービスに関する FAQ

Q. インターネットは使えますか？

A. 全室 Wi-Fi を無料でご利用いただけます。
※Wi-Fi パスワードは、客室内にご案内しております。

Q. 幼児がいるのでベッドガードをつけてください。

A. ございます（無料）。
ご希望の際は「ご要望欄」に『ベッドガード利用希望』とご記入ください。
数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

Q. 新聞のデリバリーはありますか。

A. ございません。

Q. 加湿器はありますか？

A. 客室全室に加湿空気清浄機を設置しております。

Q. ミルクの必要な赤ちゃんがいます。お部屋でお湯を沸かせますか？

A. 客室内に電気ケトルをご用意しております。

アクセスに関する FAQ

Q. 駐車場はありますか？

A. ございます（有料）ご希望の際は事前にフロントにご予約ください。
数に限りがございますのであらかじめご了承ください。料金 1 泊 1,000 円（税別）

Q. 空港への交通手段はどのようなものがありますか？

A. 詳しくは各ホテルサイト「アクセス」にてご確認ください。

Q. 駅からの行き方を教えてください。

A. 各ホテルサイトの「アクセス」にてご確認ください。

食事に関する FAQ

Q. 朝食のサービスはありますか？

A. 施設により朝食サービスをご提供しております。各ホテルサイトの「Public Space」をご確認ください。

Q. ルームサービスはありますか？

A. 申し訳ございません。ルームサービスは行っておりません。周辺の飲食店の紹介を行っております。

宿泊に関する FAQ

Q. チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A. チェックイン時間は 3:00P.M.でございます。
チェックアウト時間は 10:00A.M.でございます。

Q. キャンセルに関する規定を教えてください。

A. キャンセルポリシーについては、ご宿泊日の 2 日前よりかかってまいります。
旅行代理店からのご予約のキャンセルにつきましては、お申込み先へご確認ください。

不泊 : 宿泊料金の 100%
当日 : 宿泊料金の 100%
2 日前 : 宿泊料金の 50%

Q. 同行するものが先にチェックインできますか。

A. チェックインできますのでご予約者名をお申し出ください。
ただし、遅れて来られる方のご本人確認をさせていただきますのであらかじめご了承ください。

Q. チェックイン前・チェックアウト後のお荷物預かりはお願いできますか。

A. 申し訳ございません。お荷物預かりは行っておりません。ロッカーをご用意している施設もございますのでご利用ください。

ベストレートに関する FAQ

1. ベストレート条件について

ベストレートは下記の条件を満たした場合に保証いたします。

同一のホテル

同一の宿泊プラン

同一の宿泊日

同一の宿泊人数

同一のお部屋タイプ

同一のサービス、販売条件、キャンセル条件

2. ベストレート条件について補足。

公式サイトと他社インターネット予約サイトを、同一条件で比較した場合の予約時点でのベストレート（最低価格）です。

※オークション、旅行者・旅行代理業者による販売、個人売買等、ホテルが関与しない取引での販売金額の場合は条件対象外になります

※定員が同じでも、料金などが異なるものは別のお部屋タイプ扱いとなります。

※公式サイトから予約完了後、他の Web サイトで安い料金を確認されましたら、ご予約いただいてから 24 時間以内に対象となる税込金額がわかる画面のキャプチャー画像を施設宛にメールでご連絡ください