

よくいただくご質問

【客室に関する FAQ】

Q. 客室で喫煙することは可能ですか？

A. 全室禁煙です。 ホテル裏の喫煙スペースをご利用ください。

Q. 2 部屋予約していますが、隣同士の部屋にしていだけますか？

A. 空室状況によりご要望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。 ※詳しくはフロントへお問い合わせください。

Q. 貸出備品を具体的に教えてください。

A. 【リビング】 ヘアアイロン・衣類スチーマー・携帯充電器・爪切り・傘・体温計・ソーイングセット・ズボンプレスナー・マルチタイプ電源変換アダプタ・延長コード・電気ヒーター 【子供用】 ベッドガード・補助便座・おむつバケツ・おねしょパッド・湯温計・子供用バスチェアマット ご用意しております。 ※ご希望の場合は、数に限りがございますので、予めご了承ください。尚、15:00~20:00 までに、フロントまでお申し出ください。

Q. お部屋のアメニティはありますか？

A. 客室に歯ブラシセット、綿棒、スリッパ、シャンプー、リンス、コンディショナー、ボディソープ、ハンドソープはをご用意しております。 ボディタオル、ヘアブラシ、シェーバーはフロント横アメニティバーよりご自由にお持ちください。

Q. 毎日、清掃はしてくれるのでしょうか。

A. 清掃サービスは行っておりません。 タオル交換・ゴミ回収をご希望の場合、ドア内側にごございますマグネットを希望日の午前 10 時までにドア外側に貼りお知らせください。 また、ベッドメイク、ルームクリーニングにつきましては、3 日に一回とさせていただきます。 ※追加のルームクリーニング&リネン交換は、別途料金にて承っております。詳しくはフロントにお問い合わせください。

Q. ランドリーサービスはありますか？

A. 2F にランドリールームを完備しております。

Q. お部屋のテレビは衛星放送見れますか？

A. 衛星放送を見ることはできませんが、Youtube の視聴は可能でございます。また netflix、Amazon プライム、Hulu のアカウントをお持ちであれば視聴可能でございます。

【設備に関する FAQ】

Q. 支払い方法はどのような方法が可能ですか？

A. クレジットカード (VISA・JCB)、交通系 IC カード、QR 決済 (We chat pay) でお支払いすることができます。

Q. 自動販売機 (vending machine) はどこですか？

A. 5F に自動販売機 (vending machine) を完備しております。

Q. 製氷機 (ice machine) はどこですか？

A. 2F に製氷機 (ice machine) を完備しております。

Q. ランドリーサービスはありますか？

A. 2F にランドリールームを完備しております。

Q. 水は部屋にありますか？

A. 2F にウォーターサーバーを完備しております。

Q. サウナの予約方法・情報を教えてください？

A. 事前のご予約は公式 HP よりご予約ください。

(<https://www.chillnn.com/1878e0876ac1b7/plan/18962d908603c8>)

最大利用人数は 6 名様までとなっており、1 室 10,000 円 (テラス無) 12,000 円 (テラス有) の 2 室

Q. ジムはありますか？

A. ホテル館内には備えがございません。近隣にも 1 日単位で利用できるジムはございません。

【サービスに関する FAQ】

Q. インターネットは使えますか？

A. 全室 Wi-Fi を無料でご利用いただけます。ロビー ID : FAVLOBBY PW : favlobby でご利用頂けます。※Wi-Fi パスワードは、客室内にご案内しております。

Q. 幼児がいるのでベッドガードをつけてください。

A. 対応可能（無料）。 数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

Q. 新聞のデリバリーはありますか。

A. ございません。

Q. 加湿器はありますか？

A. 客室全室に加湿空気清浄機を設置しております。

Q. ミルクの必要な赤ちゃんがいます。お部屋でお湯を沸かせますか？

A. 客室内に電気ケトルをご用意しております。

Q. 荷物を発送したいのですが、どうしたら良いですか？

A. 予めホテルへご連絡いただいた上で、宿泊日の全日・または当日を指定してお送りください。送り状には予約者名と宿泊日、日本国内でつながる連絡先を必ず記載ください。高価なものや多数の荷物、大きな荷物や重いものはご遠慮ください。（紛失や破損などについてホテルでは責任を負いかねます。）

Q. ホテル内で医薬品の取り扱いはありますか。

A. ご用意はございません。

【アクセスに関する FAQ】

Q. 駐車場はありますか？

A. 駐車場のご利用は1泊につき¥1000（税込）でございます。（15：00～翌10：00）

あいにく事前のご予約は承っておらず、チェックイン時に空車がございましたらご案内いたします。

満車時は近隣コインパーキングをご利用ください。

Q. 空港までのシャトルサービスはありますか？

A. 大変申し訳ございませんが、空港へのシャトルサービスは提供しておりません。

【食事に関する FAQ】

Q. 朝食のサービスはありますか？

A. 1F レストランにてご用意がございます。詳しくはフロントスタッフまでご確認ください。

Q. ルームサービスはありますか？

A. 申し訳ございません。ルームサービスはおこなっておりません。 周辺の飲食店の紹介をしております。

Q. 出前を取ることはできますか？

A. 申し訳ございませんが、出前をお取りいただく事はできませんので1F レストランまたはコンビニエンスストア等をご利用くださいませ。

Q. アレルギーや食事制限・制約があるのですが、対応していただけますか？

A. アレルギー対応に関しては対応可能でございます。食事制限・制約に関してはご相談の上、判断させていただきます。

【宿泊に関する FAQ】

Q. チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A. チェックイン時間は 3:00P. M. でございます。 チェックアウト時間は 10:00A. M. でございます。

Q. チェックイン前・チェックアウト後のお荷物預かりはお願いできますか。

A. 1F の無料手荷物ロッカーをご利用ください。

チェックアウト後は 13 : 00 迄ご利用いただけますが、それを超える場合は近隣のコインロッカーをご利用ください。

【その他に関する FAQ】

Q. 外貨両替をしたいのですが、どこでできますか。

A. 高山濃飛バスセンターでできます。