

よくいただく質問

【客室に関する FAQ】

Q. 客室で喫煙することは可能ですか？

A. 全室禁煙です。

施設により喫煙スペースを設けていますので、喫煙はそちらでお願いいたします。

Q. 2部屋予約していますが、隣同士の部屋にいただけますか？

A. 予約時の「ご要望欄」に『隣同士の部屋希望』とご記入ください。

空室状況によりご要望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

Q. 貸出備品を具体的に教えてください。

【リビング】ヘアアイロン（ストレート・カール）、マルチ携帯充電器、ナイトウェア、爪切り、髭剃り、雨傘、体温計、ソーイングセット、ズボンプレスサー、電圧変換アダプター、電気ヒーター、衣類スチーマー、ハンガー、ヘアブラシ、ボディタオル、使い捨てスリッパ、ボードゲーム

おむつ（M,L）【子供用】ベッドガード・補助便座・おむつバケツ・おねしょパッド・湯温計・子供用バスチェアマットをご用意しております。

※ご希望の場合は、数に限りがございますので、予めご了承ください。

尚、15:00~20:00 までに、フロントまでお申し出ください。

Q. お部屋のアメニティはありますか？

A. 客室に歯ブラシセット、綿棒、スリッパ、シャンプー、リンス、ボディソープ、ハンドソープをご用意しております。ボディタオル、ヘアブラシ、シェーバーはフロントにて無料でお渡ししております。

※ご希望の場合は、数に限りがございますので、予めご了承ください。

尚、15:00~20:00 までに、フロントまでお申し出ください。

Q. 毎日、清掃はしてくれるのでしょうか。

A. 3泊以内の場合、連泊中の清掃・リネン交換はございません。（タオル・バスタオルはご宿泊人数分をご用意しております）

4泊以上の場合、3日毎に清掃に入らせていただきます。（無料／初回は4日目の朝）

追加清掃をご希望の場合は有料にて承ります。（1回 2000円／前日までの予約必須）

【サービスに関する FAQ】

Q. インターネットは使えますか？

A. 全室 Wi-Fi を無料でご利用いただけます。

※Wi-Fi パスワードは、客室内にご案内しております。

Q. 幼児がいるのでベッドガードをつけてください。

A. ベッドガードはフロントにて貸し出しをしております（無料）。

ご希望の際は「ご要望欄」に『ベッドガード利用希望』とご記入ください。

数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

Q. 新聞のデリバリーはありますか。

A. ございません。

Q. 加湿器はありますか？

A. 客室全室に加湿空気清浄機を設置しております。

Q. ミルクの必要な赤ちゃんがいます。お部屋でお湯を沸かせますか？

A. 客室内に電気ケトルをご用意しております。

【アクセスに関する FAQ】

Q. 駐車場はありますか？

A. お客様用駐車場はございません。お車でお越しの方は近隣コインパーキングをご利用ください。なお、ホテル入り口前の駐車スペースは身体障害者限定でご利用いただけます。（1泊 1,500 円）ホテル横の機械式駐車場はスタッフ用となりますのでご利用いただけませんのでご了承ください。

Q. 空港までのシャトルサービスはありますか？

A. 大変申し訳ございませんが、空港へのシャトルサービスは提供しておりません。

【食事に関する FAQ】

Q. 朝食のサービスはありますか？

A. 朝食サービスをご提供しております。詳しくはフロントにお問い合わせください。

Q. ルームサービスはありますか？

A. 申し訳ございません。ルームサービスは行っておりません。

【宿泊に関する FAQ】

Q. チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A. チェックイン時間は 3:00P.M.でございます。

チェックアウト時間は 10:00A.M.でございます。

Q. キャンセルに関する規定を教えてください。

A. キャンセルポリシーについては、ご宿泊日の当日よりかかってまいります。

旅行代理店からのご予約のキャンセルにつきましては、お申込み先へご確認ください。

不泊：宿泊料金の 100%

当日：宿泊料金の 100%

Q. 同行するものが先にチェックインできますか。

A. チェックインできますのでご予約者名をお申し出ください。

ただし、遅れて来られる方のご本人確認をさせていただきますのであらかじめご了承ください。

Q. チェックイン前・チェックアウト後のお荷物預かりはお願いできますか。

A. 申し訳ございません。お荷物預かりは行っておりません。

【新型コロナウイルス対策に関する FAQ】

Q. 共用部の衛生面についてどう対策していますか？

A. 通常清掃に加え下記の通り対応しております。・定期的に下記共用部の除菌消毒を行います。受付デスク、エレベーター内部（ボタン含む）、ドアハンドル、共用トイレ等・ソーシャルディスタンスを保つための、各種案内を設置しております。

Q. 客室の衛生面についてどう対策していますか？

A. 十分な客室内の換気を行います。清掃の専門スタッフがマスクと手袋を着用した上で、アルコールを始め有効な手段を用いて部屋を除菌致します（リモコン、壁のスイッチ、ドアノブ等含む）。

Q. 施設内で新型コロナウイルスの感染が確認された場合の対応について

A. 新型コロナウイルス感染が確認された場合は政府の方針および行動計画に基づき、関係当局と連携し、必要な措置を適切に実施してまいります。