

## よくいただく質問

### 【 客室に関する FAQ 】

#### Q. 客室で喫煙することは可能ですか？

A. 全室禁煙です。

1F 屋外に喫煙スペースを設けておりますので、喫煙はそちらでお願いいたします。

#### Q.2 部屋予約していますが、隣同士の部屋にしていだけますか？

A. 予約時の「ご要望欄」に『隣同士の部屋希望』と記入ください。

空室状況によりご要望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

#### Q、貸出備品を具体的に教えてください。

【リビング】ヘアアイロン・衣類スチーマー・携帯充電器・爪切り・傘・体温計・ソーイングセット・

ズボンプレスナー・マルチタイプ電源変換アダプタ・延長コード・アイスノン・シューキーパー・

靴磨きセット・電気ヒーター【子供用】ベッドガード・補助便座・おむつバケツ・おねしょパッド・湯温計・子

供用バスチェアマットをご用意しております。※数に限りがございますので、予めご了承ください。

なお、15:00~22:00 の間に、フロントまでお申し出ください。

#### Q. お部屋のアメニティはありますか？

客室に歯ブラシセット、綿棒、スリッパ（フローリング客室のみ）、シャンプー、リンス、ボディソープ、

ハンドソープをご用意しております。

ナイトウェア・ボディタオル、ヘアブラシ、シェーバーはロビーにて無料でお渡ししております。

※数に限りがございますので、予めご了承ください。

**Q. 毎日、清掃はしてくれるのでしょうか。**

A. 清掃サービスは行っておりません。

3 泊以内の希望者に限り、ごみ箱の中のごみ回収、リネン交換作業のみさせていただきます。4 泊以上の場合、

3 日毎に清掃に入らせていただきます。（無料／初回は 4 日目の朝）を 3 日に 1 回行います。

追加のルームクリーニング＆リネン交換は、別途料金にて承っております。

## **【 サービスに関する FAQ 】**

**Q. ランドリーサービスはありますか？**

A. 1 階にランドリーコーナーがございます。

**Q. インターネットは使えますか？**

A. 全室 Wi-Fi を無料でご利用いただけます。

※Wi-Fi パスワードは、客室内にご案内しております。

**Q. 幼児がいるのでベッドガードをつけてください。**

A. ベッドガードはフロントにて貸し出しをしております（無料）。

数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

**Q. 新聞のデリバリーはありますか。**

A. ございません。

**Q. 加湿器はありますか？**

A. 客室全室に加湿空気清浄機を設置しております。

**Q. ミルクの必要な赤ちゃんがいます。お部屋でお湯を沸かせますか？**

A. 客室内に電気ケトルをご用意しております。

## 【 アクセスに関する FAQ 】

### Q. 駐車場はありますか？

A. 11 台ございます（1,000 円税込／泊）※15:00～翌 10:00 を 1 泊とする（予約不可／先着順）

・ホテル横・・・6 台（身障者用 1 台）    ・ホテル徒歩 1 分・・・5 台

### Q. 空港までのシャトルサービスはありますか？

A. 大変申し訳ございませんが、空港へのシャトルサービスは提供しておりません。

## 【 食事に関する FAQ 】

### Q. 朝食のサービスはありますか？

A. 朝食サービスはございません。

### Q. ルームサービスはありますか？

A. 申し訳ございません。ルームサービスは行っておりません。

## 【 宿泊に関する FAQ 】

### Q. チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A. チェックイン時間は 3:00P.M.でございます。

チェックアウト時間は 10:00A.M.でございます。

### Q. チェックイン前・チェックアウト後のお荷物預かりはお願いできますか。

A. 申し訳ございません。お荷物預かりは行っておりません。また宅急便の荷受け、発送も行っておりません。

### Q. キャンセルに関する規定を教えてください。

A. キャンセル料については、ご宿泊日の 3 日前より発生いたします。

3 日前 ～ 前日：宿泊料金の 50%

当日および不泊：宿泊料金の 100%

**Q. 同行するものが先にチェックインできますか。**

A. チェックインできますのでご予約者名をお申し出ください。

ただし、ご本人確認をさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。

#### **【 新型コロナウイルス対策についての FAQ 】**

**Q. 共用部の衛生面についてどう対策していますか？**

A. 通常清掃に加え下記の通り対応しております。・定期的に下記共用部の除菌消毒を行います。 受付デスク、エレベーター内部（ボタン含む）、ドアハンドル、共用トイレ 等。

**Q. 客室の衛生面についてどう対策していますか？**

A. 十分な客室内の換気を行います。 清掃の専門スタッフがマスクと手袋を着用した上で、アルコールを始め有効な手段を用いて部屋を除菌致します（リモコン、壁のスイッチ、ドアノブ等含む）。

**Q. 施設内で新型コロナウイルスの感染が確認された場合の対応について**

A. 新型コロナウイルス感染が確認された場合は政府の方針および行動計画に基づき、関係当局と連携し、必要な措置を適切に実施してまいります。