

よくいただくご質問 《FAV HOTEL TAKAMATSU》

客室に関するFAQ

Q. 客室で喫煙することは可能ですか？

A. 館内は全館禁煙です。館内で喫煙された場合、特別清掃料等の罰金を請求させていただく場合がございます。、申し訳ございませんが、喫煙の際はお近くの喫煙所などご利用ください。

Q. 2部屋予約していますが、隣同士の部屋にしていだけますか？

A. できるだけ御配慮はさせていただきますが、フロアごとに部屋タイプ構成が異なっております。予約いただいた部屋タイプや空室状況によって、どうしても隣同士にできない場合がございますのであらかじめご了承ください。予約時の「ご要望欄や備考欄」に『近くの部屋希望』とご入力ください。

Q. 貸出備品を教えてください。

ヘアアイロン・衣類スチーマー・携帯充電器・爪切り・傘・体温計・ソーイングセット・ズボンプレスサー・マルチタイプ電源変換アダプタ・延長コード・アイスノン・シューキーパー・靴磨きセット・電気ヒーター・ベッドガード・補助便座・おむつバケツ・おねしょパッド・湯温計・子供用バスチェアマット等をご用意しております。

※貸出備品は予告なく変更させていただく場合がございます。

※ご希望の場合は、15:00~20:00の間に、フロントまでお申し出ください。

数に限りがございますので、予めご了承ください。

Q. お部屋にアメニティはありますか？

A. 客室に歯ブラシセット、綿棒、使い捨てスリッパ、シャンプー、コンディショナー、ボディソープ、ハンドソープをご用意しております。

ボディタオル、ヘアブラシ、シェーバー、ルームウェア（フリーサイズ）はフロントにて無料でお渡ししております。

Q. 毎日、清掃はしてくれるのでしょうか？

A. ご連泊中の清掃・リネン交換は行っておりません。客室内に掃除機をご用意しておりますので清掃が必要な場合はセルフにてお願いいたします。

ご希望の場合、追加のバスタオル、フェイスタオル、バスマットのお渡し、ゴミ回収等を行いますのでフロントにお申し付けください。

※追加のルームクリーニングやリネン交換は、別途料金にて承っております。前日の21時までにフロントにお申し付けください。

サービスに関するFAQ

Q. インターネットは使えますか？

A. 全室 Wi-Fi を無料でご利用いただけます。※Wi-Fi パスワードは客室内にご案内しております。

Q. 幼児がいるのでベッドガードをつけてください。

A. 貸出用のベッドガードがございます（無料）。ご希望の際は予約時の「ご要望欄や備考等」に

“ベッドガード貸出希望”とご入力ください。数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

Q. 新聞のデリバリーはありますか。

A. ございません。

Q. 加湿器はありますか？

A. 客室全室に加湿空気清浄機を設置しております。

Q. ミルクの必要な赤ちゃんがいます。お部屋でお湯を沸かせますか？

A. 客室内に電気ケトルをご用意しております。

アクセスに関する FAQ

Q. 駐車場はありますか？

A. 予約者専用の駐車場がございます。駐車場の予約は電話受付のみとなっておりますので、ご希望の際は
お電話ください。台数に限りがございますので予約先着順とさせていただきます。
あらかじめご了承ください。料金 1泊 1,000 円（税別）

満車の場合は近隣（徒歩 2～5 分）にいくつかコインパーキングがございます。フロントにてMAPをご
用意しておりますので、必要な際はお申し付けください。

Q. 空港への交通手段はどのようなものがありますか？

A. 高松空港からリムジンバスで約30分「瓦町」バス停下車～徒歩約5分
タクシーで約30分です。

Q. 駅からの行き方を教えてください。

A. JR高松駅からことでん「高松築港駅」（徒歩約4分／約300m）まで移動し、「瓦町駅」
まで電車に乗ります（2駅/乗車時間約5分）

食事に関する FAQ

Q. 朝食のサービスはありますか？

A. 当館には食事のサービスはございません。

Q. ルームサービスはありますか？

A. 申し訳ございません。ルームサービスは行っておりません。

Q. 部屋から宅配サービス（フードデリバリー）を頼んでも良いですか？

A. ご利用いただいて結構です。各客室のインターホン等にはございませんので、宅配業者とのやり取りは
お客様の携帯電話等からお願いします。

宿泊に関する FAQ

Q. チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。

A. チェックイン時間は15時、チェックアウト時間は10時です。
(レイトチェックアウトプラン等の場合はプラン記載のチェックアウト時間です)

Q. キャンセルに関する規定を教えてください。

A. キャンセルポリシーについては、ご予約いただいたサイトやプラン内容によっても異なります。お手数ですが、ご予約時のキャンセルポリシーをご確認いただくか、ご不明な場合はホテルまでお問い合わせください。

Q. 同行するものが先にチェックインすることはできますか？

A. 先にチェックインいただくことは可能ですのでご予約者名をお申し出ください。
ただし、遅れて来られる方のご本人確認をさせていただきますのであらかじめご了承ください。

Q. チェックイン前・チェックアウト後のお荷物預かりはお願いできますか？

A. 申し訳ございません。お荷物預かりは行っておりません。1階ろびーに無料でご利用いただけるロッカーをご用意しております。ロッカーの数に限りがございますので予めご了承ください。

ベストレートに関する FAQ

1. ベストレート条件について

ベストレートは下記の条件を満たした場合に保証いたします。 同一のホテル 同一の宿泊プラン 同一の宿泊日 同一の宿泊人数 同一のお部屋タイプ 同一のサービス、販売条件、キャンセル条件

2. ベストレート条件についての補足

公式サイトと他社インターネット予約サイトを、同一条件で比較した場合の予約時点での ベストレート (最低価格) です。 *オークション、旅行者・旅行代理業者による販売、個人売買等、ホテルが関与しない取引での販売金額の場合は条件対象外になります

*定員が同じでも、料金などが異なるものは別のお部屋タイプ扱いとなります。

*公式サイトから予約完了後、他の Web サイトで安い料金を確認されましたら、ご予約いただいてから24時間以内に対象となる税込金額がわかる画面のキャプチャー画像を施設宛にメールでご連絡ください。