

## よくいただく質問

### 客室に関する FAQ

**Q. 客室で喫煙することは可能ですか？**

A. 全室禁煙です。

1F 屋外に喫煙スペースを設けてますので、喫煙はそちらでお願いいたします。

**Q. 2 部屋予約していますが、隣同士の部屋にしていだけますか？**

A. 予約時の「ご要望欄」に『隣同士の部屋希望』と記入ください。空室状況によりご要望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

**Q. 貸出備品を具体的に教えてください。**

【リビング】ヘアアイロン・衣類スチーマー・携帯充電器・爪切り・傘・体温計・ソーイングセット・ズボンプレスナー・マルチタイプ電源変換アダプタ・延長コード・アイスノン・シューキーパー・靴磨きセット・電気ヒーター

【子供用】ベッドガード・補助便座・おむつバケツ・おねしょパッド・湯温計・子供用バスチェアマットをご用意しております。

※ご希望の場合は、数に限りがございますので、予めご了承ください。尚、7:00~22:00 までに、フロントまでお申し出ください。

**Q. お部屋のアメニティはありますか？**

A. 客室に歯ブラシセット、綿棒、スリッパ（フローリング客室のみ）、シャンプー、リンス、ボディソープ、ハンドソープはご用意しております。

ボディタオル、ヘアブラシ、シェーバーはフロントにて無料でお渡ししております。

追加のアメニティに関しては、7:00~22:00 にフロントにてご対応いたします。

※ご希望の場合は、数に限りがございますので、予めご了承ください。

**Q. 毎日、清掃はしてくれるのでしょうか。**

A. 清掃サービスは行っておりません。

ただし、希望者にはバスタオル、フェイスタオル、バスマットの交換及びゴミ箱に入ったごみの交換を行います。また、ベッドメイク、ルームクリーニングにつきましては、3 日に一回とさせていただきます。

※追加のルームクリーニング&リネン交換は、別途料金にて承っております。詳しくはフロントにお問い合わせください。

### サービスに関する FAQ

**Q. ランドリーサービスはありますか？**

A. 申し訳ございませんが、ランドリーサービスはございません。  
客室内の洗濯機・浴室乾燥をご利用頂けます。

**Q. インターネットは使えますか？**

A. 全室 Wi-Fi を無料でご利用いただけます。タブレットの QR コードをスマートフォンで読み取りください。

※Wi-Fi パスワードは、客室内にご案内しております。

**Q. 幼児がいるのでベッドガードをつけてください。**

A. ございます（無料）。

ご希望の際は「ご要望欄」に『ベッドガード利用希望』と記入ください。数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

**Q. 新聞のデリバリーはありますか。**

A. ございません。

**Q. 加湿器はありますか？**

A. 客室全室に加湿空気清浄機を設置しております。

**Q. ミルクの必要な赤ちゃんがいます。お部屋でお湯を沸かせますか？**

A. 客室内に電気ケトルをご用意しております。

**アクセスに関する FAQ**

**Q. 駐車場はありますか？**

A. 先着順にて4台ございます（有料）ご希望の際はフロントにお問い合わせください。  
数に限りがございますのであらかじめご了承ください。

料金 1泊 1,000円（税込）（※15:00～10:00を1泊）

**Q. 空港までのシャトルサービスはありますか？**

A. 大変申し訳ございませんが、空港へのシャトルサービスは提供しておりません。

**Q. 朝食のサービスはありますか？**

A. 朝食サービスをご提供しております。詳しくはフロントにお問い合わせください。

**Q. ルームサービスはありますか？**

A. 申し訳ございません。ルームサービスは行っておりません。周辺の飲食店の紹介を行っております。

**Q. チェックイン・チェックアウトの時間を教えてください。**

A. チェックイン時間は 3:00P.M.でございます。チェックアウト時間は 10:00A.M.でございます。

**Q. キャンセルに関する規定を教えてください。**

A. キャンセルポリシーについては、ご宿泊日の 2 日前よりかかってまいります。旅行代理店からのご予約のキャンセルにつきましては、お申込み先へご確認ください。

不泊：宿泊料金の 100%

当日：宿泊料金の 100%

前日：宿泊料金の 100%

**Q. 同行するものが先にチェックインできますか。**

A. チェックインできますのでご予約者名をお申し出ください。

ただし、遅れて来られる方のご本人確認をさせていただきますのであらかじめご了承ください。

**Q. チェックイン前・チェックアウト後のお荷物預かりはお願いできますか。**

A. 申し訳ございません。お荷物預かりは行っておりません。

**Q. 共用部の衛生面についてどう対策していますか？**

A. 通常清掃に加え下記の通り対応しております。・定期的に下記共用部の除菌消毒を行います。受付デスク、エレベーター内部（ボタン含む）、ドアハンドル、共用トイレ等・ソーシャルディスタンスを保つための、各種案内を設置しております。

**Q. 客室の衛生面についてどう対策していますか？**

A. 十分な客室内の換気を行います。清掃の専門スタッフがマスクと手袋を着用した上で、アルコールを始め有効な手段を用いて部屋を除菌致します（リモコン、壁のスイッチ、ドアノブ等含む）。

**Q. 施設内で新型コロナウイルスの感染が確認された場合の対応について**

A. 新型コロナウイルス感染が確認された場合は政府の方針および行動計画に基づき、関係当局と連携し、必要な措置を適切に実施してまいります。

**Q. 従業員の新型コロナウイルス対策について**

A. 出勤時に検温を実施します。こまめな手洗いと使用機器類の消毒を行います。体調不良時には即時退勤とし、政府の方針に従い、十分な経過観察を行った後に勤務復帰となります。

**Q. ご滞在時のお願い**

A. お客様と従業員双方の健康を守る為、お客様には下記をお願いしております。

- ・チェックイン時の検温及び、健康チェックシートのご記入をお願い致します。
- ・館内ではマスクの着用をお願いします。
- ・ソーシャルディスタンスの確保をお願いします。
- ・体調不良の際には受付スタッフまでお知らせください。
- ・スタッフがお客様とのソーシャルディスタンスを保ちながら接客致しますこと、何卒ご了承下さい。

**Q. FAV HOTEL ならではの安心・安全ポイントは？**

A. FAV HOTEL はアパートメントタイプのホテルとなっており、広々とした客室内にキッチン、ダイニングルーム（施設により洗濯乾燥機、浴室乾燥機）を備えている為、外部との接触を最小限に、お食事や寛ぎの時間をお楽しみ頂けます。受付にスタッフがおりますので、ご質問ご要望はお気軽にお申しつけ下さい。

**ベストレートに関するFAQ**

**1. ベストレート条件について**

ベストレートは下記の条件を満たした場合に保証いたします。

同一のホテル

同一の宿泊プラン

同一の宿泊日

同一の宿泊人数

同一のお部屋タイプ

同一のサービス、販売条件、キャンセル条件

**2. ベストレート条件について補足。**

公式サイトと他社インターネット予約サイトを、同一条件で比較した場合の予約時点でのベストレート（最低価格）です。

※オークション、旅行者・旅行代理業者による販売、個人売買等、ホテルが関与しない取引での販売金額の場合は条件対象外になります。

※定員が同じでも、料金などが異なるものは別のお部屋タイプ扱いとなります。

※公式サイトから予約完了後、他のWebサイトで安い料金を確認されましたら、ご予約い

ただいてから24時間以内に対象となる税込金額がわかる画面のキャプチャー画像を施設宛にメールでご連絡ください。