

プライバシーポリシー

1,個人情報について

霞ヶ関パートナーズ株式会社（以下、「当社」）は、個人情報保護を当社の重要な責務と認識し、FAV HOTEL公式サイト（以下「本サイト」）を利用するゲスト（以下「利用者」）の個人情報について、当社が定めるプライバシーポリシーに則り、その収集や取り扱いには細心の注意を払います。

個人情報の取得

当社では、個人情報を、業務上必要な範囲に限り、適正に取得いたし記載または、お申し付けいただいた、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・生年月日・性別およびその他の事でお取引に不可欠な事項などお客さまから直接お預かりする情報。利用申込者、紹介者、あっせん事業者、提携先等お客さまから正当な権限を授けられた方から取得する情報。当社従業員の雇用管理のために取得する情報。

個人情報の利用目的

当社は、利用者の同意を得た場合又は法令により認められる場合を除き、取得した利用者の個人情報を、次の利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。

- (1) 予約確認等により連絡を取るため
- (2) サービスおよび商品・情報を提供するため
- (3) 当社及び当社グループのマーケティング活動を行うため
- (4) 無料電子メール（メールマガジン）配信やダイレクトメール郵送等の販売促進活動のため
- (5) サービスおよび商品の改善のための分析をするため
- (6) 懸賞、アンケート等への応募による賞品等送付のため
- (7) 当社のウェブサイト・モバイルサイトの利用規程や条件の遵守を求めするため
- (8) 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービス等を保護し、改良するため
- (9) 宿泊施設用不動産の売買、賃貸借、企画、開発、管理および鑑定等のため
- (10) 当社および当社グループの人材採用募集に応募された方の募集、選考および連絡のため
- (11) 当社および当社グループの雇用管理のため
- (12) 必要に応じて本人に連絡するため
- (13) 本人の同意を得たうえで、利用目的のため必要な範囲で、個人情報を第三者へ提供するため

- (14) 別途本人に対して明示し又は公表する利用目的のため
- (15) 利用者が、Facebook, Inc.が運営するSNSサービスである
「Facebook」との連携を希望した場合に、「Facebook」上の登録情報をFacebook上で表示するため
- (16) 利用者が、Instagram, Inc.が運営するSNSサービスである
「Instagram」との連携を希望した場合に、「Instagram」上の登録情報をInstagram上で表示するため
- (17) 利用者が、Twitter, Inc.が運営するSNSサービスである
「Twitter」との連携を希望した場合に、「Twitter」上の登録情報をTwitter上で表示するため
- (18) その他、利用者の同意を得た目的のため
上記以外に利用の必要がある場合は、事前にその旨を連絡させていただきます。

個人情報の第三者提供

当社が、利用者の個人情報を第三者に提供するのは、下記の場合に限ります。

- 1.利用者の同意がある場合。
- 2.法令に基づいて提供する場合。
- 3.人の生命、身体又は財産等の保護のために必要であり、かつ、利用者の同意を得ることが困難である場合。
- 4.公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要な場合であり、かつ、利用者の同意を得ることが困難である場合。
- 5.国の機関等が法令の定める事務を実施することについて協力する場合であって、当該国の機関等に個人データを提供することについて、本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- 6.当社または本サイトが従うべき法的義務のため必要な場合。
- 7.利用者の生命・健康・財産等の重大な利益を保護するため必要な場合。
- 8.公共の利益の保護又は本サービス若しくは個人情報の開示の対象となる第三者の法令に基づく権限行使のため必要な場合。
- 9.当社が、利用者の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」と称します）を作成し、新規サービスの開発等の業務遂行のために利用、処理する場合。また、甲が、統計資料を業務提携先等に提供する場合。
- 10.利用者の利益を侵害しない範囲内において、本サイト及び個人情報の開示の対象となる第三者その他当事者の利益のため必要な場合。
- 11.申出が、裁判所、検察庁、若しくは行政機関の命令に基づく場合、または警察等の行政機関から捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合、又は弁護士法23条の2等の法令に基づく申出に伴う場合。

個人情報の取扱いの委託

当社は、個人情報の取扱業務の一部を委託先企業に委託することがあります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持、再提供の禁止等、お客さまの個人情報の漏洩がないよう必要な事項を取り決めるとともに、適切な管理を実施させ、適切な監督を行います。

2. その他

Google Analyticsを用いた属性情報等の利用について

本サイトにおいてはサービス向上のためGoogle, Inc.のGoogle Analyticsを利用してサイトの計測を行っております。これに付随して生成されるテキストファイル「Cookie」を通じて分析を行うことがあります。この際、IPアドレス等のユーザー様情報の一部が、Google, Inc.に収集される可能性があります。サイト利用状況の分析、サイト運営者へのレポートの作成、その他のサービスの提供目的に限りこれを使用します。利用者は、本サイトを利用することで、上記方法および目的においてGoogleが行うこうしたデータ処理につき許可を与えたものとみなします。

※なお、「Cookie」は、ユーザー側のブラウザ操作により拒否することも可能です。ただしその際、本サイトの機能が一部利用できなくなる可能性があります。

プライバシーポリシーの改訂について

当社は、プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、サイト上でお知らせします

個人データの開示・訂正・削除・利用停止等

当社は、保有個人データに関して、利用者ご本人又はその代理人より、利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等を求められた場合には、必要事項を確認させて頂いた上で、合理的な期間内に書面にて回答します。ご連絡先は以下のとおりです。

〒100-0013 東京都千代田区霞が関3-2-1霞が関コモンゲート西館22F

霞ヶ関パートナーズ株式会社 電話：03-5510-7654

サイトポリシー

推奨環境本予約サイトでは、より安全でかつ快適にご利用いただくために、下記のブラウザを推奨致します。

- ・Windows : Internet最新版、Firefox最新版、 Google Chrome最新版
- ・Macintosh : Safari最新版、 Google Chrome最新版
- ・スマートフォン : iPhone iOS8以降、Andorid OS 4.2以降

基本ポリシー

1. ソーシャルメディアを活用するにあたり、法令および当社の「企業目的・理念」を遵守し、良識ある社会人として健全な社会常識に則り、ユーザーとのコミュニケーションにつとめます。
2. ソーシャルメディアで発信した情報は不特定多数のユーザーに閲覧され、いったん発信した情報は完全に削除することができないこと、発信した情報が自社の評価になり得ることを理解します。発信の際には、その内容や対応に責任をもち、不快感や誤解などを与えないようにします。また、ユーザーからの投稿や発言を真摯に受け止めるよう、責任ある行動をします。

発信に対するご注意

1. ソーシャルメディアにおいて担当者が発信する情報は、必ずしも当社の公式発表・見解のすべてをあらわすものではありません。
2. 公式の情報発信は、当社WEBサイトやニュースリリースなどで行っています。

モデレーション

不特定多数のユーザーの皆様にご利用いただくために、以下に該当する投稿や発言は削除することがございますので、予めご了承ください。

- ・ わいせつ、差別にあたる投稿および発言
- ・ 特定の人物もしくは組織を攻撃、脅迫、誹謗中傷する投稿および発言
- ・ 第三者による政治活動、営業活動、広告、勧誘にあたる投稿および発言
- ・ 法令違反およびその行為の示唆や奨励するような投稿および発言
- ・ 当社とは無関係な投稿および発言
- ・ その他、当社が不適切と判断した投稿および発言

著作権について

霞ヶ関パートナーズ株式会社（以下、「当社」）が、当社のWebサイト上に記載した各種の情報について、表示・記載しているデザイン、写真、画像、文字情報等の著作権は、当社に帰属いたしますため、無断使用転用を禁止します。

当社のロゴタイプ、その他著作物を使用されたいお客様は、以下のお問合せ先までご連絡ください。但し、使用目的等により、お客様の使用を許諾できない場合もございますので、ご了承ください。